

# WERK SAMEN MET RGIS AAN INNOVATIEVE OPLOSSINGEN



**RGIS**

RETAIL

COMMERCIEEL  
EN INDUSTRIEEL

03.

**RGIS**

### OVER RGIS

Geschiedenis en ethiek

04.



### INVENTARISATIE DIENSTEN

Inventarisatie oplossingen

06.



### RETAIL SERVICE

Retail merchandising service

08.



### WINKELINRICHTING SERVICE

Winkel indeling en plattegronden

09.



### ACTIVA REGISTRATIE

Activa inventarisaties

10.



### SUPPLY CHAIN CONTROLES

Supply chain nauwkeurigheid



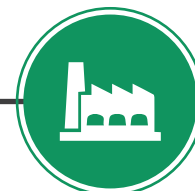
RGIS is een afkorting voor Retail Grocery Inventory Service. Het succes in de supermarkt branche bracht RGIS de mogelijkheid om het bedrijfsmodel op te schalen en snel uitbreiden naar andere sectoren.

Tientallen jaren later is RGIS haar naam voorbij gegroeid. RGIS verzorgt jaarlijks meer dan 174.000 inventarisaties wereldwijd in diverse branches.

# RGIS®



Retail



Commercieel en Industrieel



Healthcare





1958

Opgericht door Thomas J Nicholson



1970s

Uitbreiding VS en Canada naar 92 kantoren



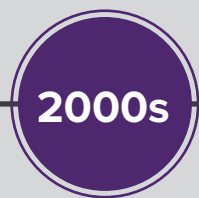
1980s

Wereldwijde uitbreiding met 200 kantoren



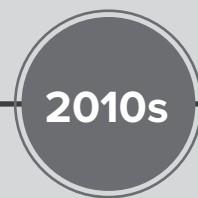
1990s

Het eerste Europese kantoor werd geopend in het Verenigd Koninkrijk



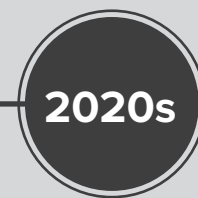
2000s

Met 400+ kantoren in 40+ landen is RGIS marktleider in de branche



2010s

Wereldwijde uitbreiding zet door. RGIS verbreed haar aanbod in de Healthcare sector



2020s

Uitbreiding door de overname van Ivalis en WIS UK

43

Landen waar RGIS actief is

99.8%

Klanttevredenheid

Meer dan  
13.000

Werknemers wereldwijd

Meer dan  
3.000

Klanten wereldwijd

Jaarlijks meer dan  
174.000

inventarisaties wereldwijd

Meer dan  
800

inventarisaties per dag wereldwijd

RGIS is een wereldwijd toonaangevend bedrijf voor inventarisaties. In ons 65-jarig bestaan heeft RGIS haar naam gevestigd als de meest betrouwbare leverancier van inventarisaties ter wereld.

We zijn trots en staan altijd achter onze waarden:



Integriteit



Uitmuntendheid



Respect



Samenwerking



Innovatie

# INVENTARISATIE DIENSTEN RGIS



## VOLLEDIG UITBESTEDEN

1. Professionele teams
2. Onafhankelijk
3. Gegarandeerde nauwkeurigheid
4. Deskundige medewerkers
5. Kostenefficiënt
6. MI-rapportage
7. Digitale rapportages en controles



## RGIS APPARATUUR + SUPERVISOR

1. Output geleverd door RGIS
2. RGIS Supervisor op locatie
3. Trainen van uw eigen medewerkers
4. Rapportage(s) op maat
5. Nauwkeurige inventarisatie in samenwerking met RGIS



## RGIS EQUIPMENT ONLY

1. Output geleverd door RGIS
2. RGIS levert apparatuur en software om uw inventarisatie zelfstandig uit te kunnen voeren
3. Training door RGIS
4. Technische support beschikbaar
5. Op maat gemaakte rapportages

## INVENTARISATIE DIENSTEN

RGIS zet zich in voor uw inventarisatie en voorraadnauwkeurigheid; het verstrekken van de informatie die nodig is om u te helpen om op basis van nauwkeurige gegevens zakelijke beslissingen te nemen.

## APPARATUUR

Onze eigen RM-technologie biedt volledige transparantie met de nadruk op nauwkeurigheid; het creëren van een gestroomlijnd inventarisatieproces. Maak gebruik van draadloze technologie, tablet-applicaties in de winkel, toegang tot het dashboard en een webportaal om eenvoudig gegevens op te halen. Al onze inventarisaties worden "paperless" uitgevoerd om het milieu te sparen.





## EXPERTISE

RGIS selecteert en ontwikkelt voorraadtelteams die zich richten op de behoeften van onze klanten. Met alleen al vorig jaar meer dan 78.117 evenementen in Europa, levert RGIS een nauwkeurige en consistente service.

## PROCES

Van planning tot inventarisatie procedures, ons doel is om verstoring van uw bedrijf tot een minimum te beperken en tegelijkertijd een hoge standaard van nauwkeurigheid en transparantie te handhaven.

## VOORRAADINDELING SERVICE

Voor het verhuizen van voorraad heeft RGIS verschillende diensten beschikbaar, waaronder het tellen van de voorraad, het inpakken van de voorraad, het transporteren naar een nieuwe locatie en het aanvullen van de voorraad.

## RESULTATEN

RGIS zet zich in voor het leveren van nauwkeurige en betrouwbare resultaten. Samen kunnen we uw voorraadbeschikbaarheid en nauwkeurigheid verbeteren.

## AANVULLENDE DIENSTEN

RGIS kan een volledige voorraadcontrole bieden voor uw winkel of gerichte voorraadtellingen en cyclustellingen voor constante inventarisaties. RGIS voert ook aanvullende oplossingen uit, zoals in-bound controles van leveranciers, outbound-controles vanuit uw DC, kassa-audits, on-shelf availability (OSA)-audits en bevoorradingsdiensten als aanvulling op volledige wall-to-wall tellingen.

Deze activiteiten kunnen helpen om een duidelijk beeld te krijgen van specifieke productgroepen, afdelingen en bieden meer inzicht in uw voorraad integriteit. Een nauwkeurig voorraadbestand verbetert de beschikbaarheid voor uw klanten.

Sinds 1958 hebben we een reeks toonaangevende inventarisatiediensten, technologieën en werkwijzen ontwikkeld

Volledige winkel inventarisaties

Cycle inventarisaties

Gerichte voorraad controles

DC inventarisaties

Ondersteuning bij winkel(her) inrichting/spiegelprojecten





## RETAIL DIENSTEN

Wanneer er vanuit het hoofdkantoor instructies zijn gegeven om de winkelinrichting conform bijvoorbeeld merk richtlijnen of procedurele acties uit te voeren dan biedt RGIS u de optie om op winkelniveau voor u in kaart te brengen of de instructies daadwerkelijk zijn opgevolgd.

## PRODUCT EN DISPLAY CONTROLES

Een zeer effectieve manier om het aantal verkopen te meten en (verder) te ontwikkelen: het inzetten van een mystery shopper en/of product- en display-audits. Begrijpen wat goed werkt en kijken waar verbeteringen kunnen worden aangebracht zal uw winst en het aantal klanten verhogen. Merchandising services en voorraadniveaucontroles kunnen op alle locaties worden gecombineerd met compliance-audits.

## WINKEL (HER)INRICHTING

Onze teams van ervaren merchandisers voeren resets en verbouwingen uit volgens planogrammen. In overleg kunnen onze teams buiten openingstijd worden ingezet om hinder voor uw klanten en personeel zoveel mogelijk te minimaliseren.

## HET PLAATSEN VAN DIGITALE SCHAPKAARTJES/ PRIJSKAARTJES

RGIS kan uw huidige schapkaartjes/prijskaartjes vervangen door digitale schapkaartjes/prijskaartjes (software/hardware) en u hiermee helpen een dynamisch en betrouwbaar prijsbeleid te voeren. Naast het plaatsen van digitale schapkaartjes/prijskaartjes kan RGIS u helpen bij het vervangen van de batterijen van digitale schapkaartjes/prijskaartjes.

## PERSONEELSONDERSTEUNING TIJDENS PIEK PERIODES

RGIS biedt een flexibel personeelsbestand met product- en omgevingsbekendheid voor werkzaamheden als laden, lossen en boeken van leveringen in zowel magazijn als in-store. Maximaliseer de verkoop door te allen tijde volledig gevulde schappen te hebben met schapaanvulling.





**Inzicht is een sleutfactor bij het vormgeven van uw bedrijfsmodel. Bij RGIS worden de nieuwste technologie en procedures gebruikt om u een duidelijk inzicht te geven in uw marktonderzoek**

Merchandising in de winkel

Product- en display-audits

Nieuwe winkelinrichting en verhuizingen

Installatie van elektronische schapkaartjes (ESL)

Winkelinrichting

Loss Prevention audits

Naleving van POS materiaal

Mystery shopper

Personeelondersteuning tijdens piek periodes

## LOSS PREVENTION AUDITS

Nauwkeurige op maat gemaakte beveiligings- en verliespreventie-audits met behulp van tablettechnologie die een dashboard biedt met volledige auditdetails en actieplannen. Loss Prevention Audit kan worden opgesplitst in op maat gemaakte categorieën van uw keuze, b.v. derving, tagging, beveiligingscontroles, contant geld. Er kunnen vragen over beveiligingsnaleving worden opgenomen om u te helpen inzicht te krijgen in uw technologieën voor verliespreventie en of beveiligingsfuncties operationeel zijn.

## IN-STORE MERCHANDISING

RGIS biedt een breed aanbod aan ondersteuning bij uw ombouwprojecten. Van het aanbrengen van bewegwijzering tot het resetten van hele productgroepen en/of afdelingen.

## NALEVING VAN POS MATERIAAL

De beslissing van een klant om te 'kopen' is direct afhankelijk van het POS-imago. POS-audits geven u de zichtbaarheid om ervoor te zorgen dat het imago van uw merk wordt afgebeeld zoals bedoeld. Controles variëren van schap audits, merchandising controles, ruimte-indeling en branding-conformiteit. Deze controles zorgen ervoor dat u beschikt over nauwkeurige en actuele verkooppuntgegevens van uw winkels.

## MYSTERY SHOPPING

Mystery shopping-services bieden u duidelijke en tastbare gegevens van uw locaties. Onze medewerkers brengen onaangekondigd een bezoek aan uw winkel(s) aan om de klantbeleving en het naleven van de instructies vanuit het hoofdkantoor nauwkeurig vast te leggen, waarbij we belangrijke informatie terugkoppelen die van vitaal belang is om ervoor te zorgen dat procedures worden gevolgd en aan de bedrijfsnormen wordt voldaan.





# WINKELINRICHTING SERVICE



## WINKELINRICHTING SERVICE

SmartSpace® DataCollector is onze op maat ontworpen software voor het vastleggen van ruimtelijke gegevens waarmee RGIS efficiënt winkelruimte-audits kan uitvoeren. We kunnen snel en nauwkeurig de door u gewenste details van een ruimte vastleggen, inclusief buitenmuren, armaturen, toonbanken, categorie, product, planogram en bewegwijzering.

De door ons gecreëerde digitale plattegronden kunnen worden gebruikt om bestaande plannen te corrigeren of als nieuwe basis gebruikt worden.

## VISUELE WINKELINZICHTEN

Als aanvulling op bovenstaande kan RGIS ook Visual Store Insights-service aanbieden. Met deze service koppelen we uw voorraadgegevens aan de plattegrond van uw winkel, waardoor u m.b.v. een digitale plattegrond gemakkelijk inzage krijgt in de voorraad op schapniveau. RGIS biedt u een grafische presentatie van data waarbij de individuele waarden worden gebruikt om gebieden af te bakenen. Deze kunnen u inzage bieden en prestatie indicatoren, zgn. “verkoop hotspots”, het meten van lekkage, etc.

## DASHBOARDS

RGIS kan de visualisatie verbeteren van belangrijke bedrijfsgegevens waarin uw inventarisgegevens zijn opgenomen. Een op maat gemaakt dashboard biedt een reeks aan mogelijkheden die belangrijke bedrijfsstatistieken visualiseren met de mogelijkheid om in te zoomen op bepaalde gegevens en meer inzicht te krijgen op basis van uw specifieke vereisten.

## WINKEL INSPECTIE

Maak een nieuwe planogram van uw winkel(s) of werk de bestaande planogrammen bij om de nauwkeurigheid van gegevens te garanderen. Verzeker u ervan dat alle armaturen op correcte wijze staan weergegeven om een volledig en transparant beeld te geven van armatuurlocaties en -types. RGIS voert ook koopwaaronderzoeken op macroniveau uit die betrouwbare en kwaliteitsvolle gegevens met betrekking tot de verkoopruimte opleveren.

## VERZAMELEN VAN DE BENODIGDE DATA

Een klein team van experts legt alle data vast om de nodige details van uw verkoopruimte elektronisch te verkrijgen, inclusief plattegronden, armaturen, planogrammen en winkelomstandigheden.

## VOORDELEN

De door RGIS vastgelegde data geeft u inzicht in productbeschikbaarheid, de inrichting van de omgeving en compliance in alle winkels. Naleving omvat armatuur, lay-out en categorie. Dit is de ideale basis voor in-store voorraad-apps voor klanten om de voorraad te vinden die ze nodig hebben in een specifieke winkel.

**Maximaliseer uw kennis van de situatie op de verkoopvloer door volledige inzage in de indeling van uw winkelomgevingen te verkrijgen**

Armatuur audit

Macrospace-onderzoek

Volledige winkelindeling onderzoek

Visuele winkelinzichten

Dashboards

SmartSpace®-oplossing





## ACTIVA BEHEER

Onze activa registratie diensten geven u inzage in uw activa. Met bewezen successen in alle soorten activa inventarisaties, is het geen verrassing dat meer en meer organisaties vertrouwen op RGIS om de informatie en het inzicht te bieden die ze nodig hebben om hun activa volledig te begrijpen en betere zakelijke beslissingen te nemen.

## ACTIVA REGISTRATIE IN DE GEZONDHEIDSZORG

We hebben activa registraties uitgevoerd in ziekenhuizen, apotheken, instellingen voor langdurige zorg en via volledige zorgnetwerken. Een nauwkeurig activa registratie stelt u in staat de waarde en locatie van uw activa te beheren en onnodige te hoge uitgaven te verminderen.

## COMMERCIEEL EN INDUSTRIEEL

RGIS heeft activa-inventarisaties worden uitgevoerd in diverse branches, zodat onze klanten weten waar de activa zich bevinden. Voordat we een enkel item tellen, ontmoeten we u om de verwachtingen en vereisten van het project te bespreken. We onderzoeken de beschikbare opties en bedenken een stapsgewijze strategie om uw activatelling nauwkeurig en efficiënt uit te voeren.

RGIS kan een activa rapportage voor u aanmaken of bijwerken en verifiëren aan de hand van uw bestaande activa gegevens.

## ACTIVA REGISTRATIE

RGIS heeft de ervaring om niet alleen uw activa te registreren, maar we kunnen die activa ook voorzien van een label. Dit betekent dat u gegevens krijgt van een betrouwbare derde partij die uw kostbare bezittingen heeft gelabeld en geregistreerd op locatieniveau.



**RGIS Activa Registratie geeft u een nauwkeurig en duidelijk inzicht in welke activa u heeft en waar deze zich bevinden**

Het tellen van uw activa

Het plaatsen van een label op de activa

Het registreren van de activa

De locatie van de activa registeren

# ACTIVA REGISTRATIE





# SUPPLY CHAIN CONTROLE

## SUPPLY CHAIN CONTROLE

In samenwerking met depots selecteren auditors een steekproef van de voorraad om willekeurig te controleren. De resultaten van deze audit worden geëxtrapoleerd over de totale voorraadvolumes om de detailhandelaar of het magazijn een nauwkeurigheidsniveau te bieden. De resultaten dragen bij aan prestatieverbeteringen en het beheer van financiële transacties tussen winkels, depots en leveranciers.

De supply chain controles ondersteunt detailhandelaren, leveranciers en partners in de toeleveringsketen om de efficiëntie en nauwkeurigheid van de voorraad op alle punten in de toeleveringsketen te verbeteren, inclusief in de winkel geleverde voorraad.

## INBOUND CONTROLES

RGIS is uw onafhankelijke partner om de nauwkeurigheid binnen uw supply chain te valideren. Bijvoorbeeld als het gaat om controles op in-bound goederen vanuit uw leveranciers.

Door onnauwkeurige leveringen door leveranciers te identificeren kunnen inbound controles een kostenneutrale oplossing zijn voor een detailhandelaar om inzage te verkrijgen in de juistheid van uw voorraden en wordt de beschikbaarheid in uw winkels verbeterd.

## INVENTARISATIES IN UW DC

Ons team wordt uw team. RGIS-professionals werken met u samen om tellingen in uw DC of magazijn te beheren en te implementeren. De mix van ervaring, bewezen processen en de juiste apparatuur levert de nauwkeurigheid op die u nodig heeft.





**Supply Chain Auditing is een complete end-to-end oplossing, waarmee u de enorme hoeveelheden voorraad die door uw supply chain gaan, kunt ontvangen en leveren met vertrouwen**

Magazijn Wall-to-Wall Counts

Productie en industriële inventarisaties

Magazijngerichte voorraad telling

Te goeder trouw ontvangen

Toeleveringsketen-audit

Goederen controles

Levering controles

Orderpick-nauwkeurighedscontroles

Laad controles

Ondersteuning magazijnmedewerkers

## PRODUCTIE EN INDUSTRIËLE INVENTARISATIE

Voorraad tellen binnen industriële en productiefabrieken met zichtbaarheid en afstemming uitgevoerd volgens uw specificaties. (Voor zowel ruwe materialen als eindproducten.)

## ONDERSTEUNING MAGAZIJNMEDEWERKERS

In plaats van ongeschoold uitzendpersoneel te moeten gebruiken om een magazijn of distributiecentrum te ondersteunen, vertrouwt u op bekwame voorraadprofessionals. Volledig getraind in picknauwkeurigheid en die ook bekend zijn met magazijn- en distributiecentrumomgevingen om waar nodig te ondersteunen.

## INVENTARISATIES VOOR DE LANGE TERMIJN

Het uitvoeren van periodieke voorraad tellingen levert u waardevolle real-time informatie over verkoop- en voorraadniveaus. Deze service brengt derving en diefstal aan het licht en zorgt ook voor nauwkeurige herbevoorrading.

## LEVERINGSCONTROLES EN PICKNAUWKEURIGHEID

RGIS stuurt ervaren teams naar magazijnen of winkels om leveringen te controleren. De frequentie van de controles en de te controleren gebieden/ doelen worden in samenspraak met de klant.





# RGIS

Archimedesbaan 13  
3439 ME Nieuwegein  
Nederland



[www.linkedin.com/showcase/rgis-nederland/](https://www.linkedin.com/showcase/rgis-nederland/)



[twitter.com/rgis-international](https://twitter.com/rgis-international)

RETAIL

COMMERCIEEL  
EN INDUSTRIEEL

085-303 52 52  
[salesNetherlands@rgis.com](mailto:salesNetherlands@rgis.com)  
[rgisinv.nl](http://rgisinv.nl)