



# PERSONELE ONDERSTEUNING IN (CENTRAAL) MAGAZIJN TIJDENS PIEKPERIODEN

**Case Study:** Magazijn Support – Nationale Kleding Retailer

Een nationale kledingretailer had RGIS nodig voor personele ondersteuning in de (centrale) magazijnen

# PERSONELE ONDERSTEUNING IN (CENTRAAL) MAGAZIJN TIJDENS PIEKPERIODEN

## Case Study: Magazijn Support – Nationale Kleding Retailer

Een nationale kleding retailer had tijdens piekperioden ondersteuning nodig met ervaren magazijnpersoneel. Ze wilden geen ongeschoold en tijdelijk personeel in dienst nemen vanwege de hoge kosten en onvoldoende accuratesse.

### BEHOEFTE

Een nationale kledingretailer koos voor de ondersteuning van RGIS om tijdens piekperioden in de magazijnen te helpen. De klant had het volgende nodig:

- Het RGIS-team moest **de leiding van interne teams volgen** en hun behoeften ondersteunen wanneer daarom werd gevraagd
- Taken als orderpicken en verpakken, laden en lossen uit te voeren
- Om orderpick controles en steekproefcontroles uit te voeren
- Om te ondersteunen in de winkel wanneer nodig.

### OPLOSSING

RGIS leverde een **volledig opgeleid en ervaren** team ter ondersteuning in de magazijnomgeving van de kledingretailer:

- RGIS ondersteunde alle magazijnen van de klant
- RGIS verzorgde zowel **dag- als nachtdiensten**
- De magazijnprocessen en **-procedures van de klant werden nageleefd**
- Een extra RGIS-team werd in winkels ingezet om voorraad op de verkoopvloeren te krijgen

### RESULTATEN

Door het uitbesteden van de werkzaamheden in het magazijn bereikte de nationale kledingretailer het volgende:

- De klant hoefde niet steeds contact op te nemen met uitzendbureaus om het personeelsbestand bij te vullen
- Het proces was efficiënter en nauwkeuriger door het gebruik van ervaren personeel
- Door de ervaringsniveaus van het RGIS-team was minder ondersteunend personeel nodig in vergelijking met eerdere piekperioden met tijdelijk personeel

De nationale kleding retailer ontdekte dat samenwerking met RGIS betekende dat het proces efficiënter en nauwkeuriger was door het gebruik van ervaren personeel



© 2020 RGIS. Alle rechten voorbehouden.  
RGIS\_CS\_0035\_01

Personele services



Ervaren team



Samenwerken



24 uur per dag  
ondersteuning



NEEM VANDAAG NOG CONTACT OP MET **RGIS** OM TE ZIEN **HOE WE U KUNNEN HELPEN**

 [salesNetherlands@rgis.com](mailto:salesNetherlands@rgis.com)

 +31 (0)85-303 52 52

 [www.rgisinv.nl](http://www.rgisinv.nl)

**RGIS**