

RGIS



ESG Charter - 2022

Milieu, Sociaal en Bestuurlijk



Editorial

RGIS is, in lijn met haar identiteit als lange termijn en lokale investeerder, van mening dat het rekening houden met milieu-, economische, sociale, maatschappelijke, bestuurlijke en managementaspecten in haar investeringsbeleid bijdraagt aan een evenwichtige ontwikkeling van de economie en de maatschappij.

In de overtuiging dat duurzaamheid hand in hand gaat met financiële prestaties, zetten RGIS en haar dochterondernemingen zich in om, ook samen met hun partners en diverse stakeholders, verantwoord beleggen te bevorderen en zo goed mogelijk inzicht te krijgen in de kansen en risico's die kenmerkend zijn voor haar potentiële en feitelijke beleggingen.

Dit handvest heeft tot doel de niet-financiële criteria vast te leggen die de RGIS Group als leidraad neemt bij de integratie van milieu-, sociale en governance-factoren (ESG) in zijn activiteiten en besluitvorming.

Deze criteria, die tot doel hebben de impact van zijn activiteiten op het milieu en op zijn stakeholders (werknemers, partners, onderaannemers en klanten) te verbeteren, maken deel uit van een continu verbeteringsproces en zijn bedoeld om te worden verrijkt door ervaring, onderzoek en samenwerking.



Alles wat u moet weten over ESG

Wat is ESG ?

ESG verwijst naar de criteria op het gebied van milieu, maatschappij en bestuur die door ratingbureaus zijn vastgesteld om de verantwoordelijkheid van een onderneming ten aanzien van het milieu en haar belanghebbenden te beoordelen.

Deze criteria vormen de drie pijlers van verantwoord beleggen en duurzame ontwikkeling. Zij dienen als maatstaf voor ondernemingen bij de uitvoering van hun beleid inzake milieu en duurzame ontwikkeling, maar ook als referentie voor de te volgen beroepsethiek.

Wat zijn de ESG-criteria?

Wat zijn de ESG-criteria?:

- **Milieucriteria**

Het meet de directe of indirecte invloed van de activiteit van de onderneming op het milieu via de uitstoot van broeikasgassen, en dus hoofdzakelijk CO₂, het energieverbruik van elektriciteit, de recyclage van afval en het respect voor de biodiversiteit en de preventie van risico's (olielekken, grondwaterverontreiniging, giftig afval, enz.)

- **Sociale criteria**

Het verwijst naar de directe of indirecte impact van de activiteit van de onderneming op haar stakeholders (werknemers, klanten, leveranciers, vakbonden en lokale gemeenschappen) met betrekking tot bepaalde waarden die als universeel worden beschouwd: mensenrechten, internationale arbeidsnormen, enz. Het gaat bijvoorbeeld om de kwaliteit van de sociale dialoog binnen de ondernemingen, de vertegenwoordiging van mannen en vrouwen, de tewerkstelling van gehandicapten of personen uit minderheidsgroepen, de toegang tot opleiding voor werknemers, de preventie van ongevallen en de eerbiediging van de rechten van de werknemers en de keten van onderaannemers.

- **Bestuurscriteria**

Het heeft betrekking op de wijze waarop de onderneming wordt bestuurd, beheerd en gecontroleerd, met inbegrip van de rol van de aandeelhouders, het evenwicht tussen mannen en vrouwen en de onafhankelijkheid van de raad van bestuur en het management, de transparantie van de beloning van het management en de bestrijding van omkoperij en corruptie, de managementstructuur en de aanwezigheid van een auditcomité.



ESG – ONS VERANTWOORD BELEGGINGSBELEID

Het toegewijde ESG-team

RGIS heeft een speciaal ESG-comité dat ten minste eenmaal per jaar bijeenkomt en bestaat uit leden van de directie van RGIS:

- Elise Cordier, juridisch directeur en DPO
- Asaf Cohen, CEO
- Heinz Krause, CFO
- Pierrick Min, President van RGIS Europa
- Greg Schooneveldt, President van RGIS APAC

Elise Cordier, senior lid van het ESG-team, is verantwoordelijk voor het initiëren, definiëren en aansturen van alle strategische en operationele beslissingen op het gebied van verantwoord beleggen, en meer in het bijzonder voor het waarborgen van de juiste integratie van ESG-overwegingen in de algehele organisatie en voor het waarborgen van de juiste implementatie van verantwoord beleggen.

Een geëngageerd bedrijf

RGIS ziet verantwoord beleggen als vooruitgang boeken, besluiten nemen en uitdagingen aangaan om de huidige en toekomstige problemen aan te pakken.



ONZE ESG-DOELSTELLINGEN

De RGIS-benadering bestaat erin onmiddellijke en langetermijndoelstellingen vast te stellen:

Milieudoelstellingen:

- Milieuvriendelijk gedrag aanmoedigen via innovatieve oplossingen
- Onze directe milieuvoetafdruk verkleinen

Sociale doelstellingen:

- De inzetbaarheid en het welzijn op het werk verbeteren
- ethiek en diversiteit bevorderen
- Een geëngageerde speler zijn in het verzekeren van gezondheids- en veiligheidsomstandigheden op de werkplek
- Een positieve impact hebben op gemeenschappen

Bestuurlijke doelstellingen:

- Een verantwoordelijke en duurzame klantenrelatie ontwikkelen
- Integreren van ESG-beleid in het leven van de onderneming
- Prioriteit geven aan cyberveiligheid en gegevensbescherming
- Zorgen voor passende financiële praktijken



RGIS - ESG

Wi Meer op 

Milieu

Handelen als een verantwoordelijk bedrijf om te voldoen aan milieu-uitdagingen

IN ACTIE

VERBINTENIS 1 – Milieuvriendelijk gedrag aanmoedigen via innovatieve oplossingen

- "ZERO PAPER"-strategie om het papierverbruik te verminderen (gebruik van tablets in de inventaris, nieuwe inventarissoftware, digitalisering van documenten).
- Controle van de samenstelling van de materialen, de herkomst van de grondstoffen en de naleving van de geldende milieunormen.
- dienstverleners en leveranciers van goederen bewust te maken van duurzaamheid in het kader van de uitvoering van hun eigen beleid inzake sociale verantwoordelijkheid.

VERBINTENIS 2 – Onze directe milieuvoetafdruk verkleinen

- Verminder de uitstoot van CO2 en deeltjes tijdens zakenreizen door voertuigen te gebruiken die minder energie verbruiken.
- Het is de bedoeling het aantal elektrische voertuigen in de komende vijf jaar op te trekken tot 20%.





Wi Meer op 

Sociaal

Een attente werkgever die zich inzet voor ons collectief succes

IN ACTIE

VERBINTENIS 3 – Verbetering van de inzetbaarheid en het welzijn op het werk

- Werkgelegenheidsbeleid gericht op integratie en reïntegratie om iedereen in staat te stellen werkervaring op te doen en te profiteren van ontwikkelingskansen.
- Uitvoering van een plan voor de ontwikkeling van vaardigheden dat erop gericht is werknemers in dienst te houden en hen in staat te stellen nieuwe vaardigheden te leren.
- Naleving van de werktijden om het risico van ongevallen te verminderen.
- Bewustmakingstraining voor onze teams over gepaste gebaren en houdingen

VERBINTENIS 4 – Bevordering van ethiek en diversiteit

- bewustmaking van goede HR-praktijken, met inbegrip van het bevorderen van diversiteit.
- Een meldsysteem om werknemers te ondersteunen bij het melden van alle vormen van intimidatie, discriminatie en geweld.

VERBINTENIS 5 – Een geëngageerde rol spelen bij het waarborgen van de gezondheid en veiligheid op het werk

- Naleving van de basisbeginselen inzake gezondheid en hygiëne op het werk, een preventieplan ter vermindering van het aantal arbeidsongevallen en COVID-gezondheidsmaatregelen ter bescherming van de werknemers.
- Publicatie van veiligheidsmaatregelen en aanbevelingen ter voorkoming van ongevallen.
- Verstrekking van persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM), indien nodig.
- Jaarlijks arbeidsongevallen en beroepsziekten melden en vervolgens corrigerende maatregelen nemen om ze te voorkomen.
- Klokkenluidersprogramma om werknemers aan te moedigen potentiële veiligheidsproblemen te melden.



VERBINTENIS 6 – Een positief effect hebben op gemeenschappen

- Regionale implementatiestrategie, die lokale bedrijven ondersteunt en ons dichterbij onze klanten brengt.
- Ondersteuning van de lokale economie door waar mogelijk in te kopen bij lokale organisaties.





RGIS - ESG



Wi Meer op 

Governance



RGIS

Leiding geven met integriteit

IN ACTIE

VERBINTENIS 7 – Een verantwoordelijke en duurzame klantenrelatie ontwikkelen

- Leveren van kwaliteitsdiensten om bij te dragen tot economische groei met een minimale impact op het milieu.
- Een transparant en eerlijk prijsbeleid voeren.
- Deontologische relaties met onze klanten, met respect voor hun wederzijdse belangen.
- Het naleven van het zakenrecht en het bestrijden van elke vorm van misbruik.
- Toepassing van een kwaliteitsbenadering, via regelmatige evaluaties, om het prestatieniveau van de geleverde diensten en de klantentevredenheid te meten.
- Optimalisering van de klantentevredenheid door te luisteren naar verwachtingen en opmerkingen, met het oog op voortdurende verbetering.

VERBINTENIS 8 – Integreerend van ESG-beleid in het leven van de onderneming

- Oprichting van een team dat zich bezighoudt met het ESG-beleid, met als belangrijkste taken
 - ✓ vaststelling van de voornaamste strategische beleidslijnen en controle op de uitvoering ervan
 - ✓ de controle van de betrouwbaarheid en de oprechtheid van de meegedeelde informatie
 - ✓ de bescherming van de activa van de onderneming
 - ✓ erop toezien dat de voornaamste risico's naar behoren in aanmerking worden genomen
- opname van ESG-factoren op de agenda van de Raad van Bestuur.
- anoniem meldingsplatform (www.rgis.ethicspoint.com) dat werknemers ter beschikking staat om vermoedelijke schendingen van de Code of Ethics and Business Conduct of van de toepasselijke wetgeving te melden.





RGIS

VERBINTENIS 9 – Prioriteit geven aan cyberveiligheid en gegevensbescherming

- Bewustmaking en opleiding van alle medewerkers op het gebied van cyberbeveiliging en gegevensbescherming om de juiste reacties te kunnen aannemen.
- Simulatie van phishing-aanvallen om het personeel alert te houden.
- Systeem voor bescherming tegen identiteitsdiefstal en impersonatie met Cisco Duo Security om de toegang tot bedrijfstoepassingen te beveiligen via dubbele authenticatie.
- Waarschuwingmeldingssysteem voor vermoedelijke computeraanvallen via een speciaal platform.

VERBINTENIS 10 – Zorgen voor correcte financiële praktijken

- Invoering van procedures en van opleidings- en bewustmakingsprogramma's op alle hiërarchische niveaus voor de meest blootgestelde bevolkingsgroepen met het oog op de bestrijding van corruptie en de naleving van internationale economische sancties.
- Publicatie en bekendmaking van een Gedragscode, die ten doel heeft de fundamentele beginselen te bevestigen die het gedrag van eenieder in zijn beroepsomgeving, zowel individueel als collectief, moeten bepalen.
- Nultolerantie ten aanzien van corruptie met de invoering van een tuchtregeling die bepaalt dat niet-naleving door een werknemer van de bepalingen van de Gedragscode (voorkoming van corruptie en beïnvloedingspraktijken en, meer in het algemeen, van de toepasselijke wetgeving) kan leiden tot tuchtmaatregelen, tot en met beëindiging van het dienstverband.
- Een intern klokkenluidersysteem dat het mogelijk maakt gedragingen of situaties te melden die in strijd zijn met de Ethische Code of de Gedragscode.
- Toepassing van een verantwoord belastingbeleid dat de belastingregels strikt integreert en tegelijk de naleving van de lokale regelgeving, de internationale verdragen en de richtlijnen van internationale organisaties waarborgt.
- SOC compliance audits voor geselecteerde klanten wereldwijd.

